

Stärkung des Kundenvertrauens in der Wohneigentumsfinanzierung



München, am 18. Mai 2010

Dr. Ing. František Klufa

Der Finanzarbiter der Tschechischen Republik

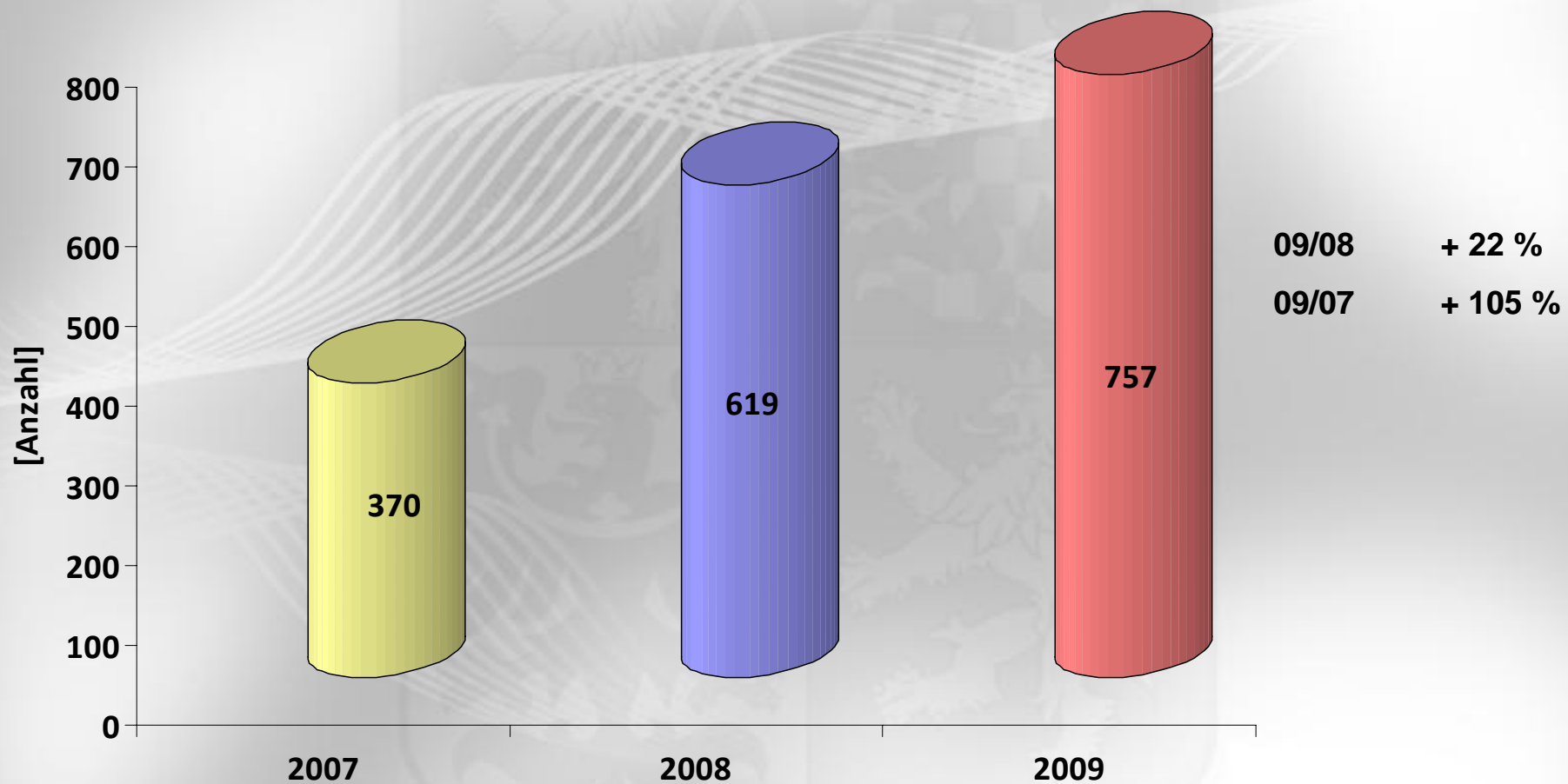


FA | FINANČNÍ ARBITR
ČESKÉ REPUBLIKY

Finanzarbiter der Tschechischen Republik die Kompetenzen, die Zuständigkeit

- Die Tschechische Republik hat für Beschwerden von Bankkunden den „Finanzarbiter der Tschechischen Republik (weiter nur FA CZ genannt)“ eingerichtet.
- FA CZ erfüllt die EU-Vorgaben für Schlichtungs- und Ombudsstellen im Finanzdienstleistungsbereich.
- FA CZ ist zuständig für Beschwerden im Zusammenhang mit:
 - Zahlungsverkehr (Bareinzahlungen, Führung des Kontos, Überweisungen, Internetbanking, electronic banking etc.)
 - Konsumentenkreditverträgen, teilw. Hypotheken (ab Januar 2011)
 - dem ganzen Finanzmarkt (in der Zukunft)

Anzahl der Beschwerden



Beschwerdentypen - 2009

Beschwerden (Auswahl)	Anzahl	%
Kredite	70	9%
Versicherung	46	6%
Schuldregister	38	5%
Hypotheken	34	4%
Bausparen	14	2%
Investmentbankwesen	8	1%



GEMEINSAMER KONGRESS
VON UNECE UND EUBV
MÜNCHEN 17. - 19. MAI 2010

Housing Finance beyond Subprime



FA

FINANČNÍ ARBITR
ČESKÉ REPUBLIKY

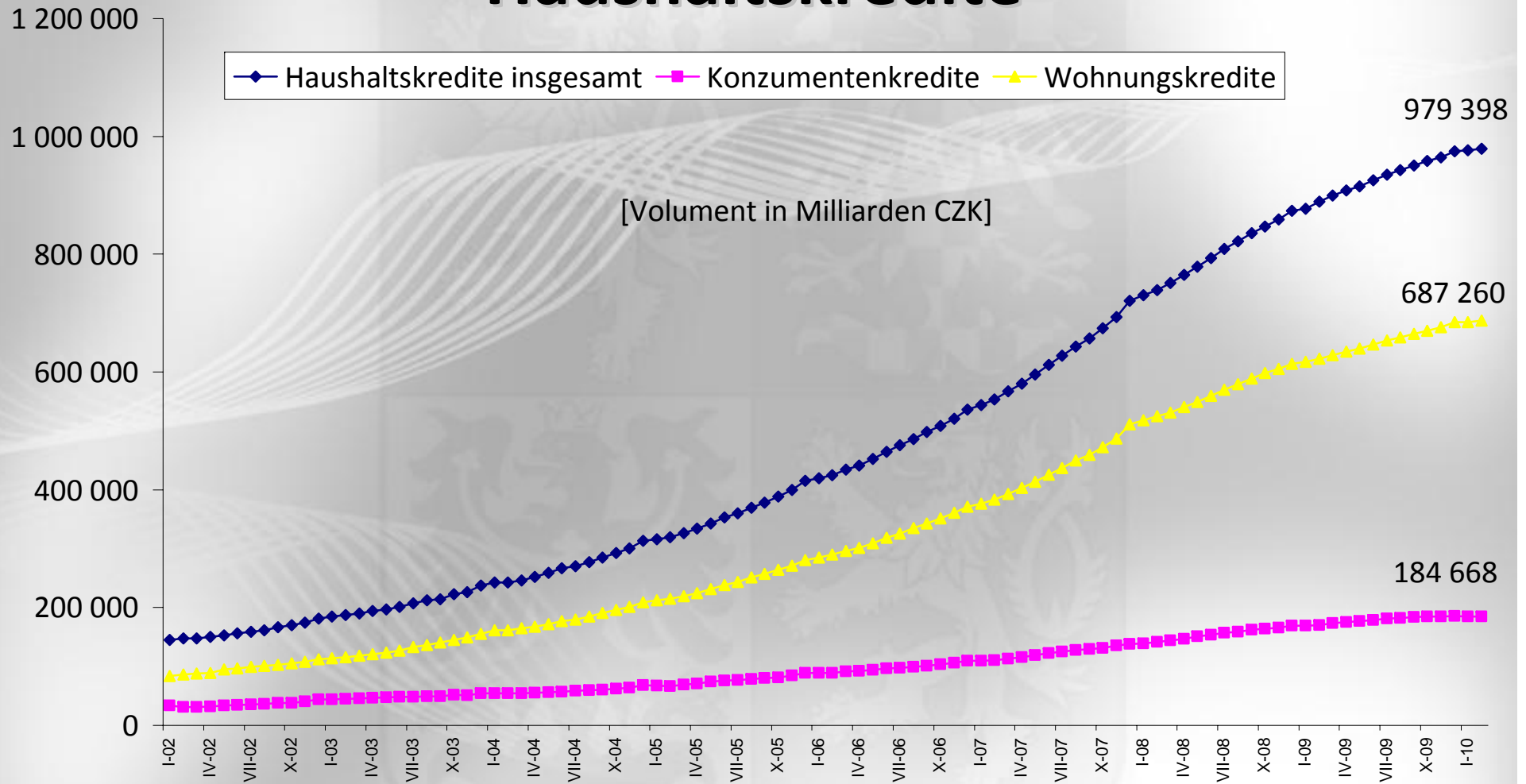
Wohneigentumsfinanzierung

- Hypotheken, Bausparen, Immobilienleasing
 - 39 Banken
 - 6 Bausparkassen
 - mehr als 60 Leasinggesellschaften

Was beeinflusst eigentlich Kundenvertrauen ?

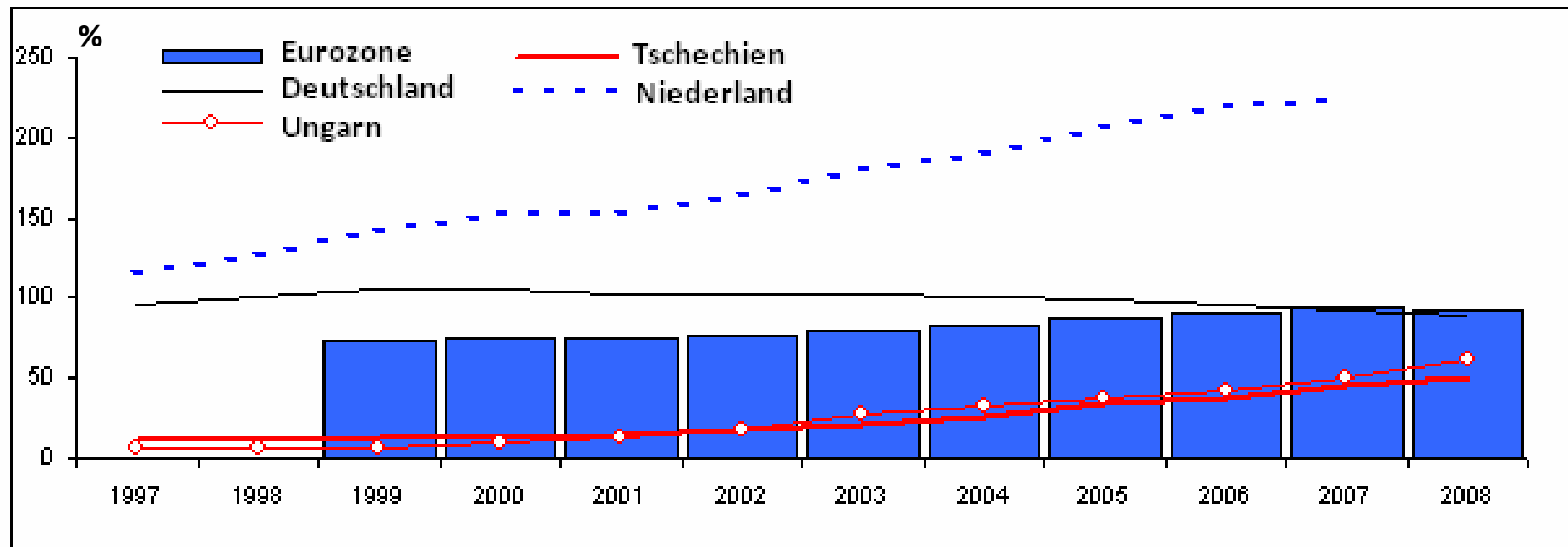
- Verkaufsstrategien von Finanzinstitutionen ?
- Wirtschaftssituation und Stabilität – Staat, Bevölkerung ?
- Preisniveau – Zinsen, Immobilienpreis ?
- Staatsregulierung – Staatszuschuss für Bausparen, Hypotheken ?
- Staatsaufsicht – korrekte „Marktspieler“

Haushaltskredite



Quelle: ČNB

Haushaltsverschuldung



Quelle: ČNB



GEMEINSAMER KONGRESS
VON UNECE UND EUBV
MÜNCHEN 17. - 19. MAI 2010

Housing Finance beyond Subprime

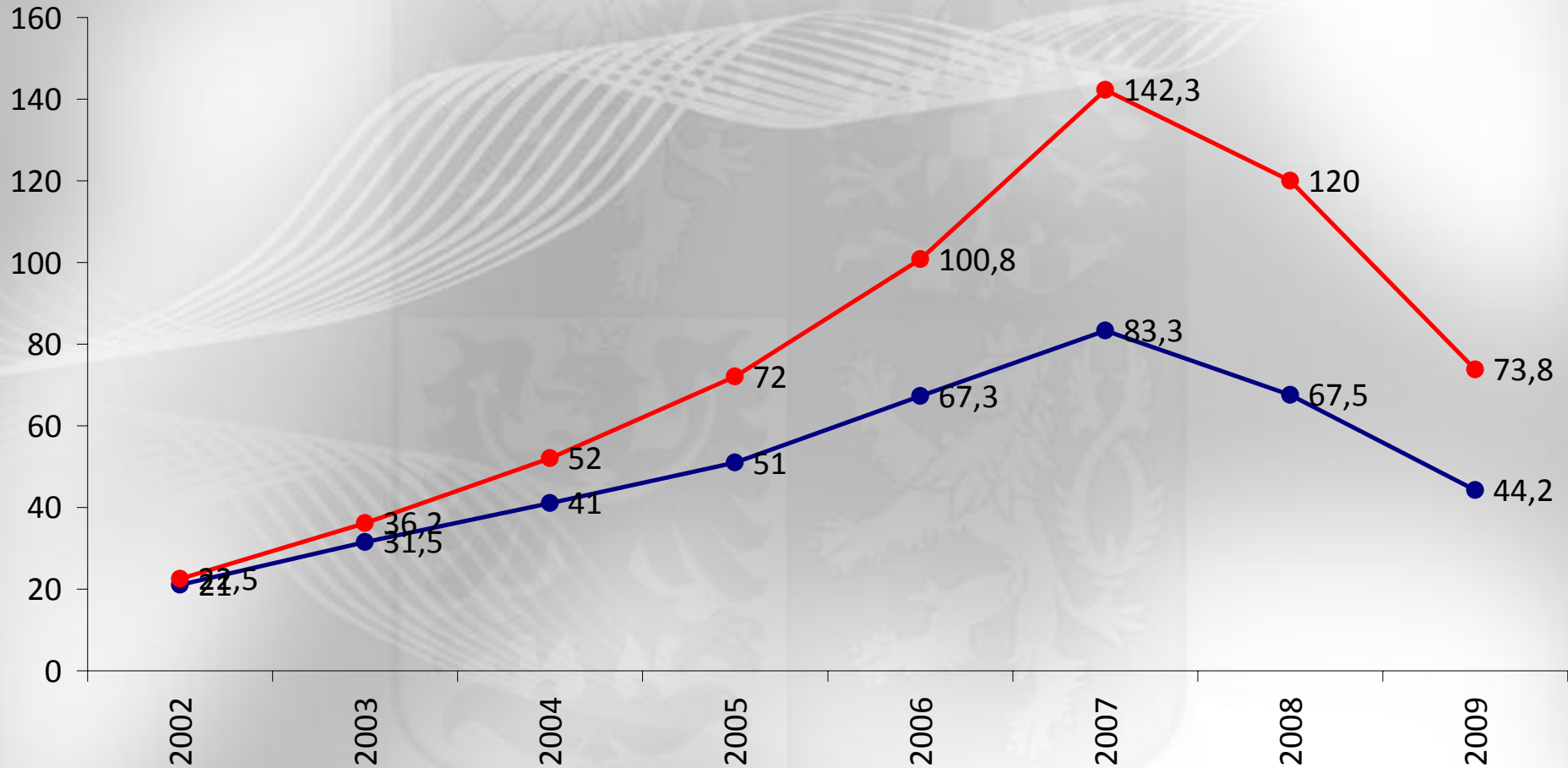


FA

FINANČNÍ ARBITR
ČESKÉ REPUBLIKY

Hypotheken - STATISTIK

—●— Anzahl der neuen Verträge [in Tsd.] —●— Volumen der neuen Verträge [in Milliarden]



Quelle: MMR ČR



GEMEINSAMER KONGRESS
VON UNECE UND EUBV
MÜNCHEN 17. - 19. MAI 2010

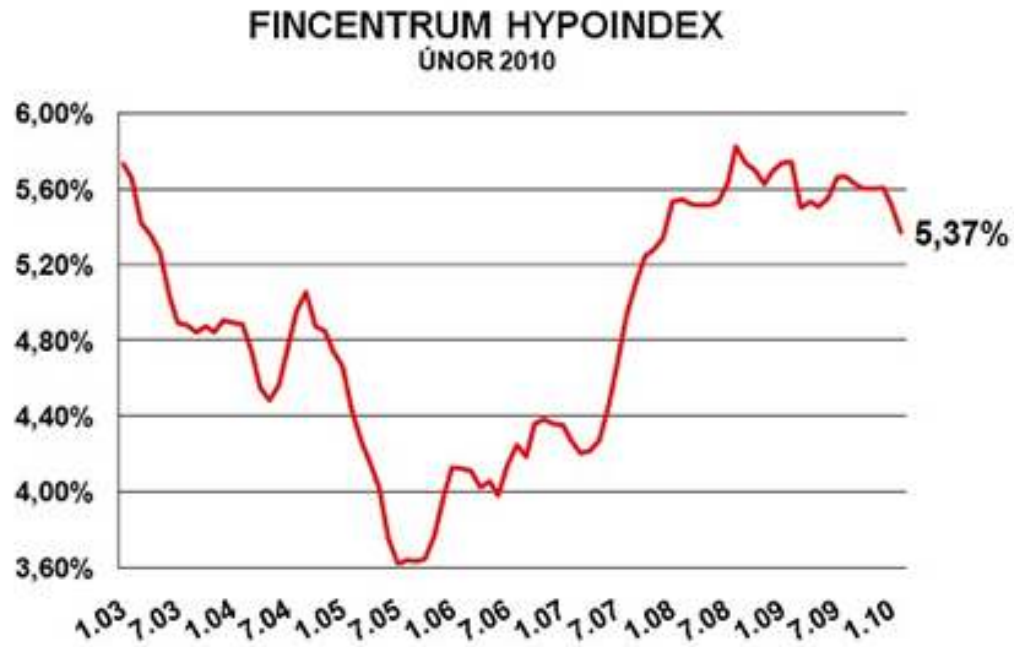
Housing Finance beyond Subprime



FA

FINANČNÍ ARBITR
ČESKÉ REPUBLIKY

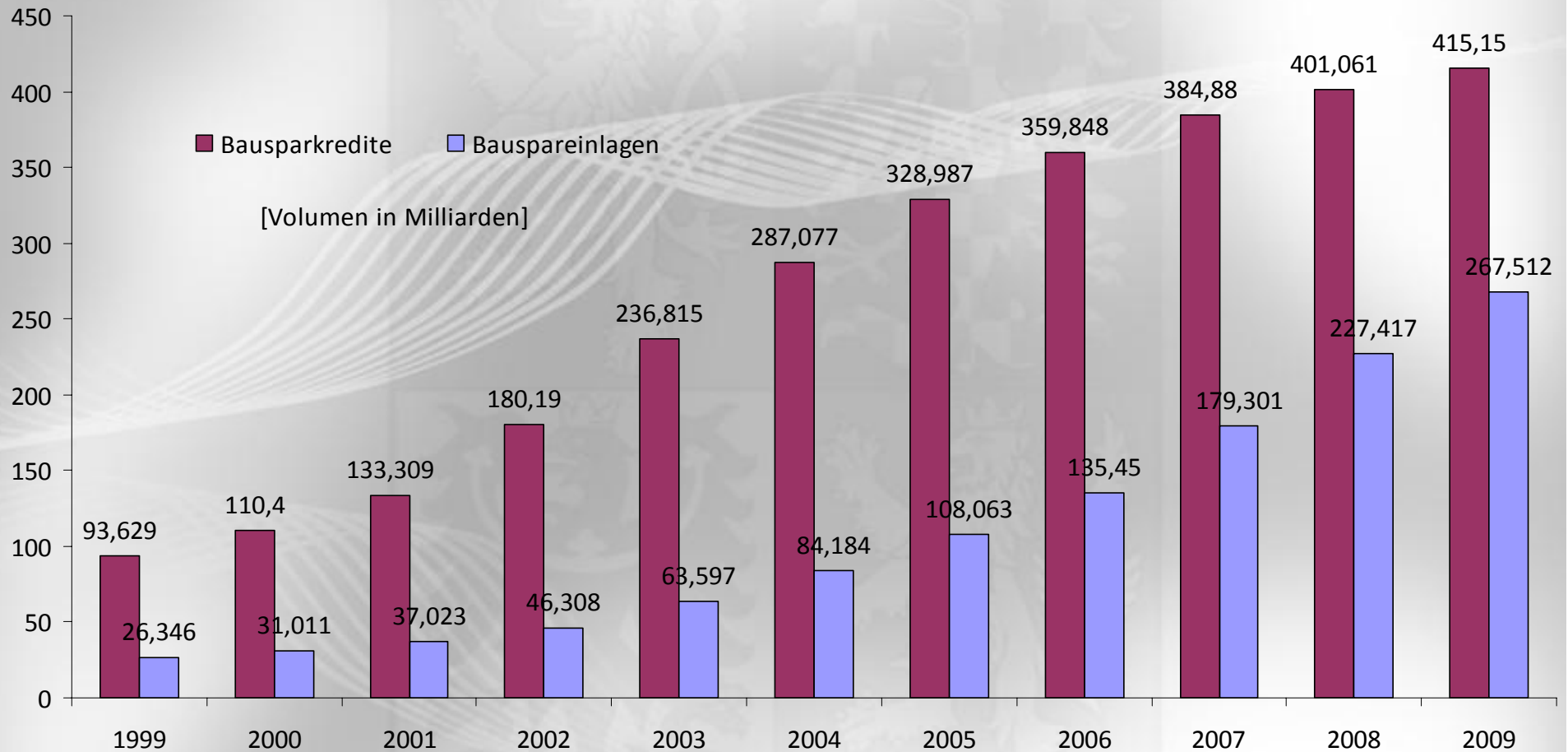
Hypoindex - STATISTIK



Haushaltskredite „RPSN“

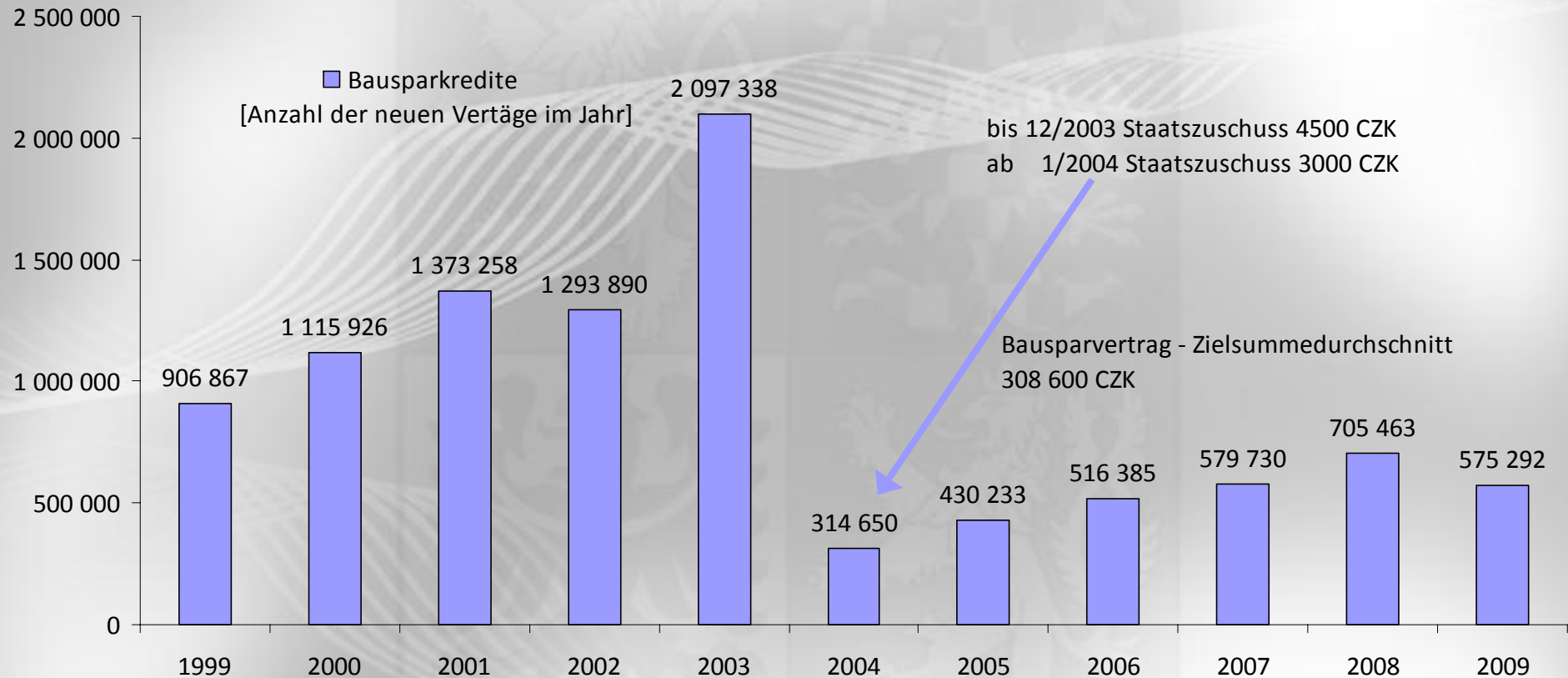
- Konsumentenkredite
 - 15,8 %
 - Wohnkredite
 - 5,57 %
 - durchschnittl. Hypothek
 - 1 613 415 CZK
-
- **Hypotheken Aktionen !!!**
 - Revolutionäre Hypothek 3,93 % (3,63 % p.a.)

Bausparen - STATISTIK



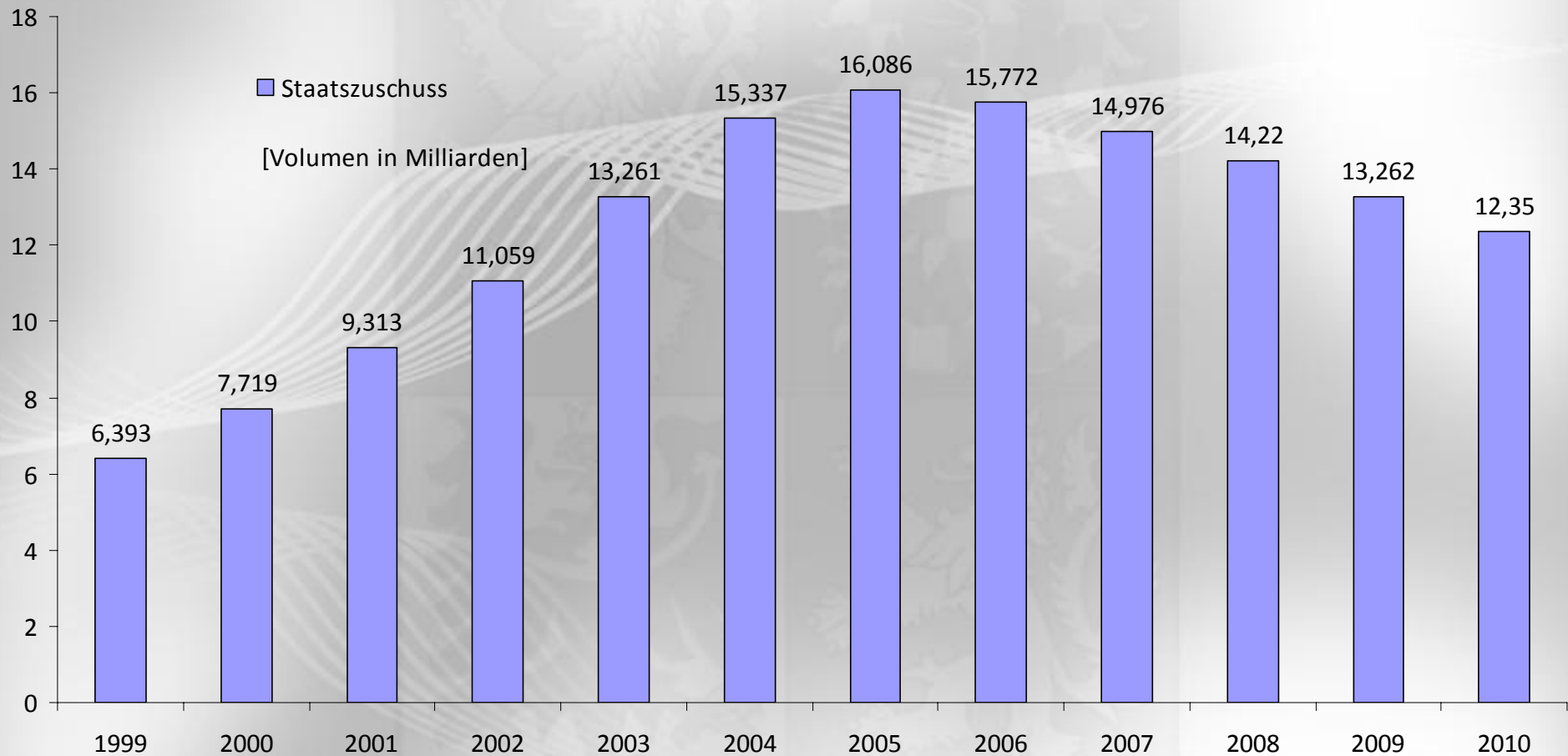
Quelle: MFČR

Bausparen - STATISTIK



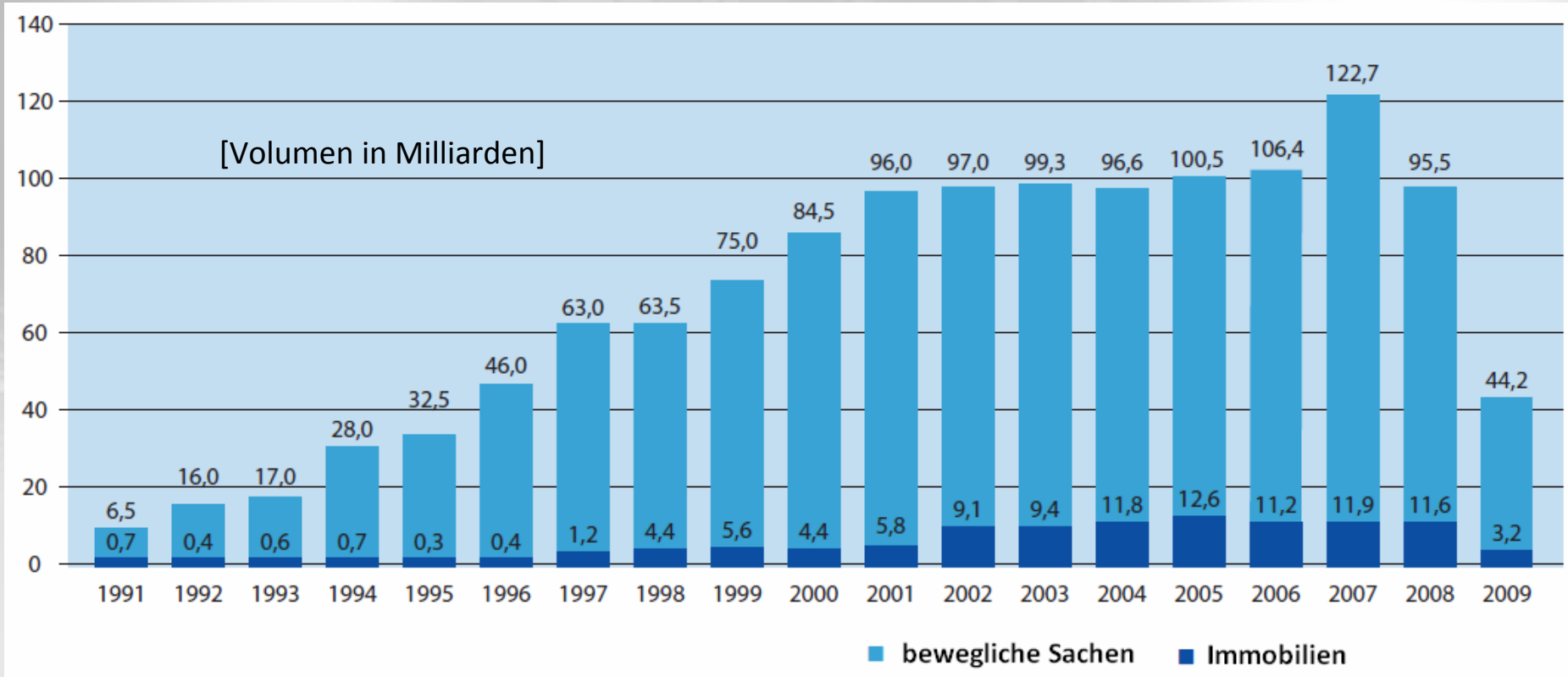
Quelle: MFČR

Staatszuschuss- STATISTIK



Quelle: ČNB

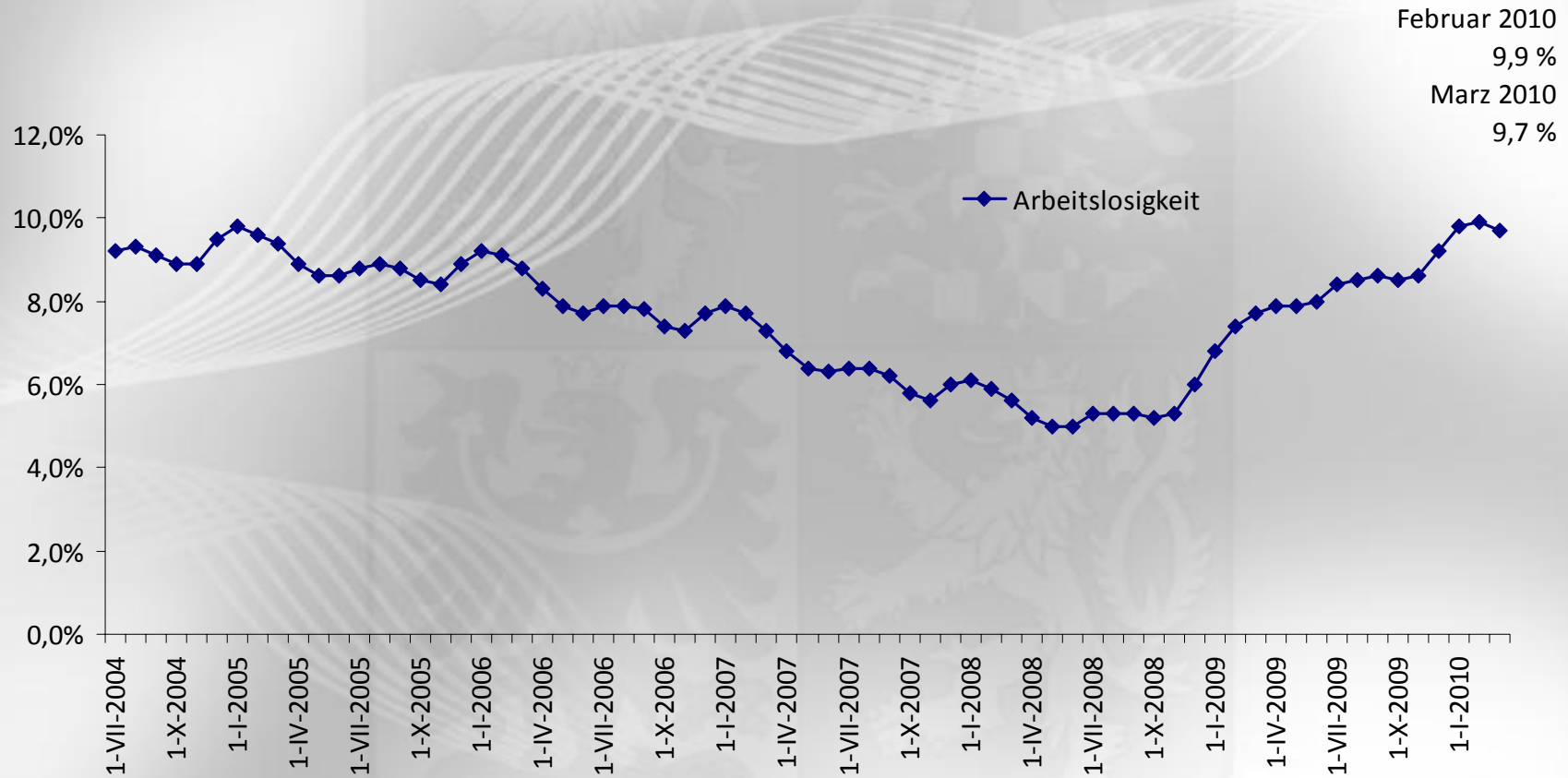
Leasing - STATISTIK



Quelle: ČLFA

Arbeitslosigkeit

Arbeitslosigkeit



Quelle: MPSV



GEMEINSAMER KONGRESS
VON UNECE UND EUBV
MÜNCHEN 17. - 19. MAI 2010

Housing Finance beyond Subprime

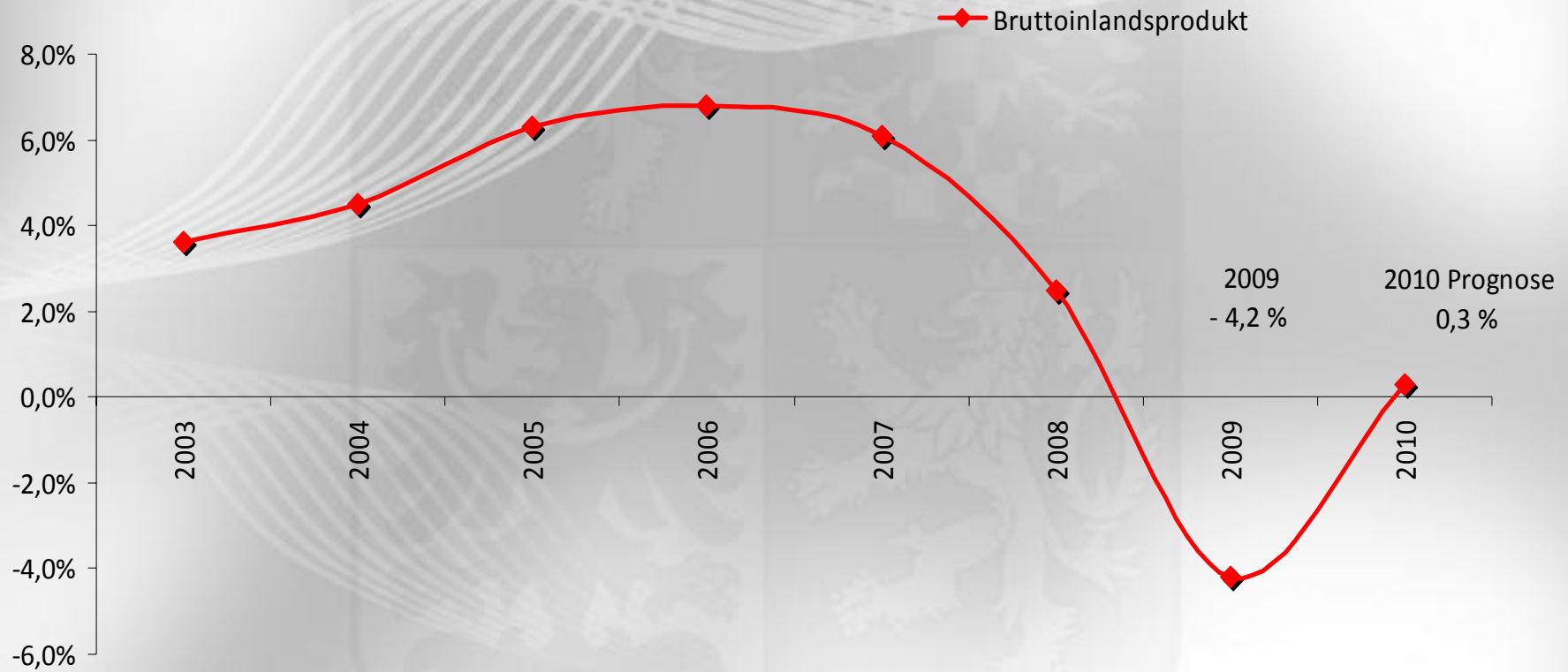


FA

FINANČNÍ ARBITR
ČESKÉ REPUBLIKY

Bruttoinlandsprodukt

Bruttoinlandsprodukt



Quelle: MPSV



GEMEINSAMER KONGRESS
VON UNECE UND EUBV
MÜNCHEN 17. - 19. MAI 2010

Housing Finance beyond Subprime

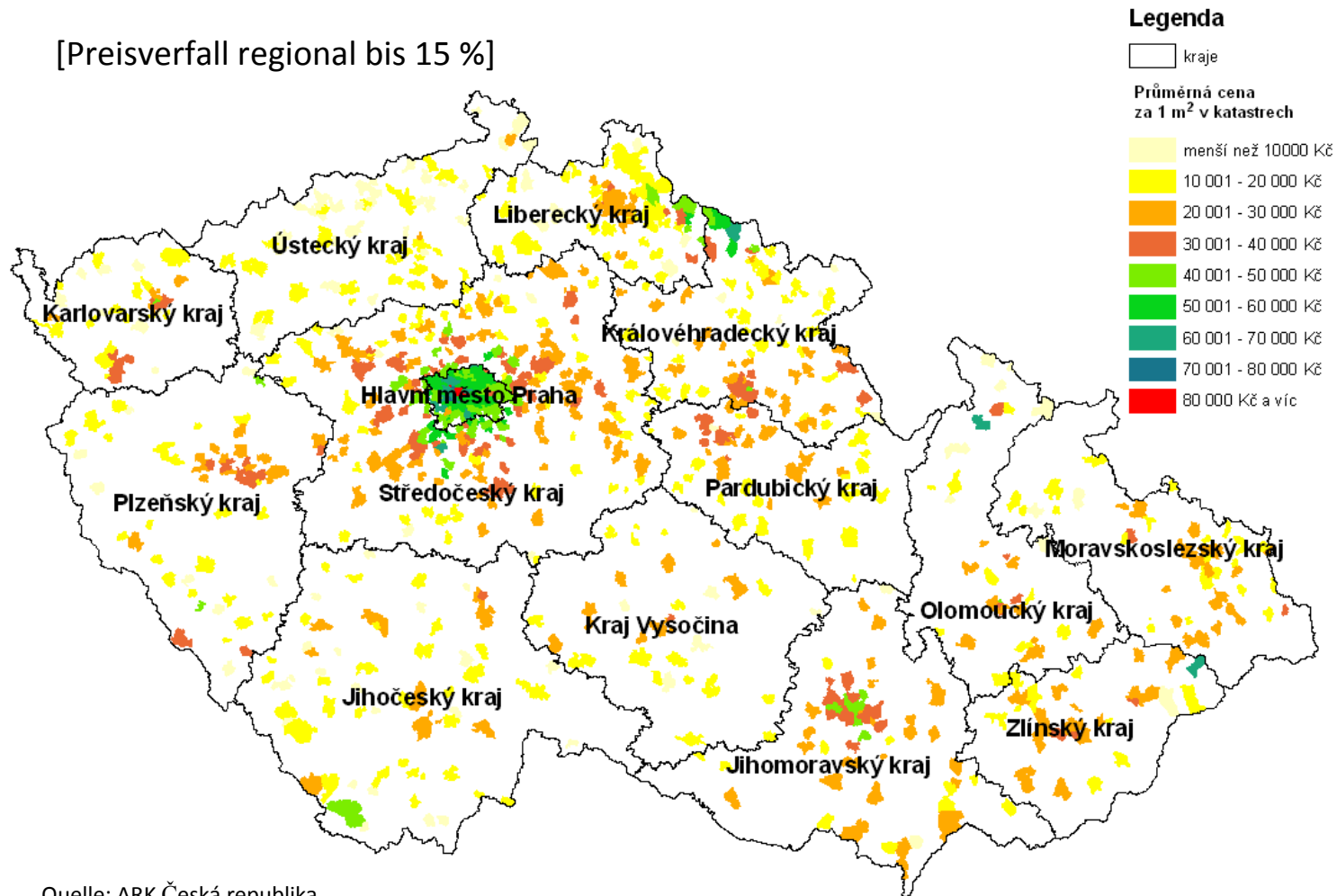


FA

FINANČNÍ ARBITR
ČESKÉ REPUBLIKY

Die Karte der Marktrealisation - Wohnungen

[Preisverfall regional bis 15 %]



Quelle: ARK Česká republika



GEMEINSAMER KONGRESS
VON UNECE UND EUBV
MÜNCHEN 17. - 19. MAI 2010

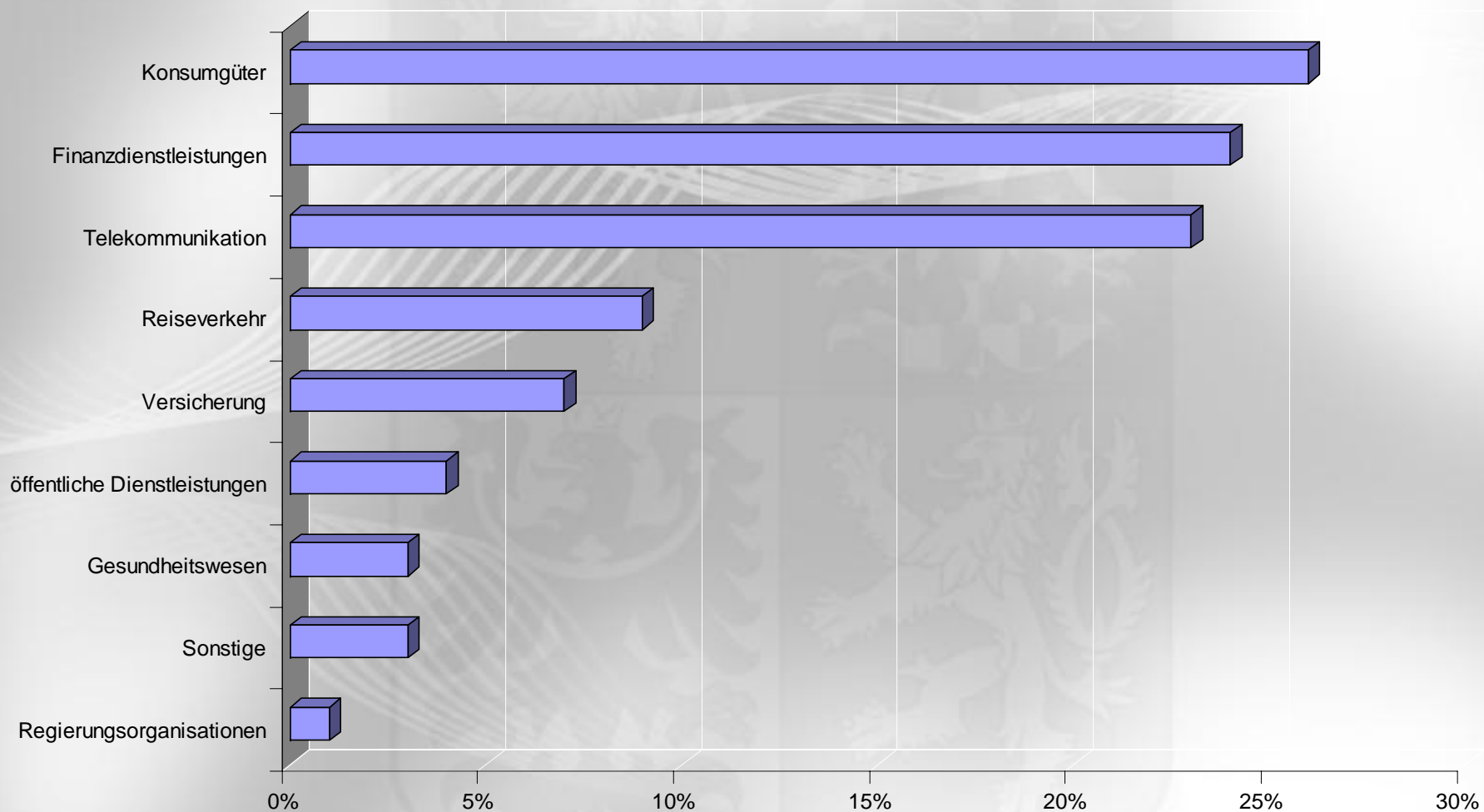
Housing Finance beyond Subprime



FA

FINANČNÍ ARBITR
ČESKÉ REPUBLIKY

Welcher Zweig bietet die besten Dienstleistungen an ?



Quelle: Forschung GENESYS



GEMEINSAMER KONGRESS
VON UNECE UND EUBV
MÜNCHEN 17. - 19. MAI 2010

Housing Finance beyond Subprime



FA

FINANČNÍ ARBITR
ČESKÉ REPUBLIKY

Kundenvertrauen in der Wohneigentumsfinanzierung - Zusammenfassung

- Verkaufsstrategien von Finanzinstitutionen
 - Wirtschaftssituation und Stabilität – Staat, Bevölkerung
 - Preisniveau – Zinsen, Immobilienpreis
 - Staatsregulierung, Staatsaufsicht – Staatszuschuss Bausparen, Hypotheken – Aufhebung oder Reduzierung – politisch „nicht machbar“
 - Wichtig: Die Qualität, die Geschwindigkeit und Professionalität von Dienstleistungen und Service, die Leute !
-
- **Ich wünsche allen Finanzinstitutionen und allen Kunden viel Erfolg.**
 - **Das Vertrauen liegt vor allem in Ihren Händen !!!**

**Ich bedanke mich
für Ihre Aufmerksamkeit.**

Kontaktinformation:

Washingtonova 25, Praha 1, 110 00

Tel.: + 420 221 674 600

E-mail: arbitr@finarbitr.cz

**Web: www.finarbitr.cz
www.financniarbitr.cz**



**GEMEINSAMER KONGRESS
VON UNECE UND EUBV
MÜNCHEN 17. - 19. MAI 2010**

Housing Finance beyond Subprime



FA | FINANČNÍ ARBITR
ČESKÉ REPUBLIKY